

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 6年 3月 1日

事業所名 ニコア

保護者等数 17

回収数 15

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	14	1	-	・落ち着いた行動をさせる為必要な場はある	
	②	職員の配置数や専門性は適切である	14	1	-	・人員、職種はおまかせする ・専門性については分からない	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	8	5	1	・建物の特性上いたしかたない	階段の手すりの使用を促すなど適切な声掛け、見守りを行います。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	14	1	-	・とても良い	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	14	1	-	・いつも同じがいいという子どももいる	それぞれのお子さまに合わせたプログラムを実施しています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	3	7	4	・必要ないと思う ・交流の必要ないので現状に満足している ・特に希望しているわけではありません ・よく知りません	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	-	-		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	15	-	-		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	14	1	-		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	7	6	1	・特に希望している訳ではありません ・されているかもしれませんが、存じておりません	不定期ではありますが、保護者の方が集まれる場を設けております。周知を徹底していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	12	3	-	・苦情を申し上げたことはないのですが、もしあったとしてもきちんと対応してくださると思っています。 ・そのような事態になったことがないので分かりません	お子さまや保護者の方と普段からコミュニケーションをしっかりとることで、小さなことでも適切な対応が出来るように心がけております。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	15	-	-		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	14	1	-		
	⑭	個人情報に十分注意している	15	-	-		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	14	1	-		契約時にご説明をさせていただいております。また、いつでも確認できるよう入口にもマニュアルを設置しています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	12	2	1		定期的に避難訓練を行っております。保護者の方にも知っていただけるよう周知を徹底していきます。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	15	-	-		
	⑱	事業所の支援に満足している	14	1	-		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。